048 디지털 저작권 관리(DRM)

저작권 – 저작물에 대하여 창작자가 가지는 배타적 독점적 권리로 타인의 침해를 받지 않을 고유한 권한

디지털 저작권 관리 – 저작권자가 배포한 디자털 콘텐츠가 저작권자가 의도한 용도로만 사용되도록 전 과정에 걸쳐 사용되는 디지털 콘텐츠 관리 및 보호 기술

디지털 저작권 관리의 흐름 및 구성 요소

클리어링 하우스 – 권한 정책 / 라이선스

콘텐츠 제공자 – 패키저 / 콘텐츠 / 메타 데이터

콘텐츠 분배자 – 유통 시스템

콘텐츠 소비자 – DRM 컨트롤러 / 보안 컨테이너

디지털 저작권 관리 기술 – 암호화 / 키 관리 / 암호화 파일 생성 / 식별 기술 / 저작권 표현 / 정책 관리 / 크랙 방지 / 인증

049 소프트웨어 설치 매뉴얼 작성

- 개발 초기부터 적용된 기준이나 사용자가 소프트웨어를 설치하는 과정에 필요한 내용을 기록한 설명서와 안내서

서문 – 문서 이력, 설치 매뉴얼의 주석, 설치 도구의 구성, 설치 환경 체크 항목을 기술

기본 사항 – 소프트웨어 개요 / 설치 관련 파일 / 설치 아이콘 / 프로그램 삭제 / 관련 추가 정보

설치 매뉴얼 – 사용자가 설치 과정을 이해하기 쉽도록 설치 화면을 누락 없이 캡처하고 순서대로 상세히 설명

설치 화면 및 UI – 설치 실행, 메인 화면 및 안내창 / 설치 이상 메시지 설명 / 설치 완료 및 결과 / FAQ / 설치 시 점검 사항 / Network 환경 및 보안 / 고객 지원 방법 / 준수 정보 & 제한 보증

설치 매뉴얼 작성 순서

기능 식별 -> UI 분류 -> 설치 파일/백업 파일 확인 -> Uninstall 절차 확인 -> 이상 Case 확인 -> 최종 매뉴얼 적용